

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

ENSEÑANZA ON LINE



**Universidad Europea
Miguel de Cervantes**



ASPEJURE



Centro de Formación Pericial

Fijo: 918 707 388 / 916 308 461
Móvil: 636 953 398 / 606 865 317
Fax: 911 413 438

academia@aspejure.info
aspejureacademia@aspejure.info
www.aspejure.com/academia.php

c/ Mariano Barbacid nº 5, 3º, oficina 10
28521 - Rivas Vaciamadrid

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

Este **CURSO UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL** ofrece una formación especializada. Hoy en día, tanto en las relaciones laborales, personales, empresariales o en cualquier interacción entre personas, es inevitable que surjan conflictos. Siempre que surja un conflicto hay que intentar que ese conflicto no sea una fuente de problemas, gastos y pérdidas para la empresa, por lo que se debería reconducir para que ese conflicto pueda intentar crear un valor y obtener un beneficio.

La mediación es un método alternativo a la litigación que permite, con la ayuda de un tercero, buscar una solución segura gestionada por ellos mismos, en tiempo y coste reducidos, y que permite tener en cuenta aspectos e intereses adicionales de las partes y crear opciones que en los tribunales no se generarán; todo ello de forma confidencial, manteniendo o incluso aumentando las relaciones comerciales y, sobre todo, conservando el control sobre la resolución final del conflicto.

Objetivos CURSO MEDIACION

- **Conocer** los fundamentos de la mediación como método de gestión y solución de controversias.
- **Conocer** el marco normativo referente a la mediación.
- **Adquirir** los conocimientos sobre las funciones del mediador, así como los procesos, cláusulas y acuerdos de la mediación.
- **Entender** la mediación en asuntos civiles y mercantiles, conociendo sus procedimientos, sistemas de ejecución, así como los distintos marcos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles.

Salidas profesionales CURSO MEDIACION

Mediador Civil y Mercantil

Para que te prepara este CURSO MEDIACION

Este **CURSO UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL** le prepara para obtener la formación específica sobre la mediación civil y mercantil, conociendo los instrumentos analíticos necesarios para detectar un problema o los elementos relevantes de un conflicto en la empresa y que podrán ayudar a la resolución del mismo.

Este curso le prepara para ejercer como Mediador y además estarás habilitado para inscribirte en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia, desde el cual podrás optar a mediar en casos designados por el Ministerio.

El curso se encuentra adaptado al Real Decreto 980/2013 del 13 de diciembre siendo El Centro de Formación Pericial, una institución acreditada y reconocida por el Ministerio de Justicia para la impartición de formación en el área de la mediación civil y mercantil, pudiendo si el alumno lo solicita, comunicar los datos del alumno y la acción formativa al Ministerio de Justicia de manera telemática para la agilización del alta e inscripción como Mediador/a.

El presente Curso Universitario está Acreditado por la UNIVERSIDAD EUROPEA MIGUEL DE CERVANTES con 12 créditos Universitarios Europeos (ECTS), siendo baremable en bolsa de trabajo y concurso-oposición de la Administración Pública.

A quién va dirigido este CURSO MEDIACION

Este **CURSO UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL** va dirigido a Titulados Universitarios o de Formación Profesional, además de a Abogados, Procuradores, Trabajadores Sociales, Psicólogos, Graduados Sociales o cualquier persona que quiera formarse en Mediación y/o quieran conseguir una **TITULACIÓN UNIVERSITARIA HOMOLOGADA**.

Metodología del CURSO MEDIACION

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además, recibirá en la plataforma de formación, los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo.

La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo certificado una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

Una vez terminado el curso podrá inscribirse en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia.

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

Modalidad: ENSEÑANZA ON LINE

Duración: 300 horas

INCLUSIÓN de los alumnos, adscritos o que se adscriban a Aspejure, y que hayan superado el presente curso, en los listados anuales de Peritos Judiciales de acuerdo con el artículo 341.1 de la LEC (Ley de Enjuiciamiento Civil).

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

CONTENIDO DEL MÓDULO I

1. Mediación social en la comunidad.

- 1.1 Propósitos de la mediación en la comunidad.
- 1.2 Propiedades de la mediación social en la comunidad.
 - 1.2.1 Uso en prevención: El conflicto latente.
 - 1.2.2 Uso en gestión: El conflicto manifiesto
 - 1.2.3 Uso en restauración de las relaciones: Después del conflicto.
- 1.3 Usos de la mediación.
- 1.4 Organización de estrategias de mediación comunitaria.
- 1.5 Efectividad de la mediación social en la comunidad
- 1.6 Ventajas y desventajas.

2. El contexto social en mediación.

- 2.1 Terminología relacionada.
- 2.2 Uso preventivo de la mediación en la comunidad.
- 2.3 Herramientas para el estudio de contextos socioculturales.
- 2.4 Exposición de la problemática del contexto social.

3. Métodos y herramientas de la mediación.

- 3.1 Marcos teóricos de mediación.
 - 3.1.1 Modelo tradicional lineal: Modelo de Harvard.
 - 3.1.2 Modelo transformativo: Modelo de Bush-Folger.
 - 3.1.3 Modelo circular narrativo: Modelo de Sara Cobb.
- 3.2 Desarrollo del proceso de mediación.
 - 3.2.1 Dinámicas de grupo en mediación comunitaria.
 - 3.2.2 Mapas conceptuales: Herramienta en la resolución de conflictos.

4. Tipología de conflictos. Ámbitos aplicación.

CASOS PRÁCTICOS MÓDULO I

CONTENIDO DEL MÓDULO II

1. Mediación social intercultural

- 1.1 Características de la mediación social intercultural.
- 1.2 Desarrollo del proceso de mediación intercultural.

2. La figura del mediador social intercultural

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

- 2.1 Habilidades específicas del mediador social intercultural.
- 2.2 Heterogeneidad de colectivos: particularidades en el trato.
 - 2.2.1 Particularidades en el trato con colectivos inmigrantes.
 - 2.2.2 Particularidades en el trato con el colectivo de acogida.

3. Áreas de intervención

- 3.1 Intervención en el área educativa.
- 3.2 Intervención en el área familiar.
- 3.3 Intervención en el área laboral.
- 3.4 Intervención en el área jurídica.
- 3.5 Intervención en el área sociosanitaria.
- 3.6 Intervención en el área social.

CASOS PRÁCTICOS MÓDULO II

CONTENIDO DEL MÓDULO III

1. El conflicto.

- 1.1. El conflicto en el ámbito familiar.
- 1.2. Alternativas extrajudiciales de resolución.

2. La Mediación en el ámbito familiar.

- 2.1. Antecedentes de la Mediación en el ámbito familiar.
 - 2.1.1 Antecedentes en España.
- 2.2. El concepto de Mediación familiar.
- 2.3. Aspectos positivos de la Mediación familiar.
- 2.4. Contraindicaciones en el uso de la Mediación.

3. Marco teórico de la Mediación.

4. La figura del mediador en el ámbito familiar.

- 4.1. Formación del mediador.
- 4.2. Código Deontológico del mediador.
- 4.3. Los roles del mediador.

5. Habilidades y Técnicas para la Mediación.

- 5.1. Habilidades comunicativas del mediador.
- 5.2. Técnicas comunicativas en Mediación.
- 5.3. Comunicación analógica.

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

5.4. Impedimentos para la comunicación.

5.5. Herramientas de negociación.

6. Etapas del proceso de Mediación.

7. Pareja y Mediación: Marco legal.

7.1. El matrimonio.

7.2. Régimen económico matrimonial.

7.3. Nulidad, Separación y Divorcio.

7.4. Implicaciones emocionales y psicológicas.

7.5 Los hijos de padres separados o divorciados.

7.5.1 Estrategias utilizadas por los hijos frente a la separación de sus padres.

7.5.2 La Patria potestad y la Guardia y custodia de los hijos.

CASOS PRÁCTICOS MÓDULO III

CONTENIDO DEL MÓDULO IV

1. Marco legislativo en la Comunidad Europea.

1.1. Legislación Europea en relación a la mediación.

1.2. Regulación de la mediación en los Estados miembros.

2. Marco legislativo en España.

3. Marco legislativo autonómico.

CASOS PRÁCTICOS MÓDULO IV

CONTENIDO DEL MÓDULO V

1. Educación para la Convivencia Escolar.

1.1. La estructura de la convivencia.

1.2. Causalidad de la problemática en la convivencia.

1.3. Problemática escolar y convivencia.

1.4. Gestión de la convivencia en el ámbito escolar.

1.4.1. Propuestas para la mejora de la convivencia en relación con el centro.

1.5. La normativa para la Convivencia Escolar.

2. La Mediación en el ámbito escolar.

3. El conflicto en la Institución escolar.

3.1. La naturaleza compleja del conflicto: orígenes, fuentes, tipos y posturas.

3.2. Los elementos que configuran el conflicto.

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

3.3. Prevención y Resolución de conflictos escolares.

3.3.1. Habilidades para la mejora de la convivencia escolar.

3.3.2. Acciones para la resolución de conflictos escolares.

3.4. Ventajas de la Mediación escolar.

4. La figura del mediador.

4.1. Espacios educativos para la Mediación.

4.2. Habilidades y herramientas para la Mediación.

CASOS PRÁCTICOS MÓDULO V

CONTENIDO DEL MÓDULO VI

1. Los jóvenes en nuestra sociedad.

1.1 La evolución del concepto Juventud.

1.2 Organización dentro de la sociedad española.

1.3 Perspectiva Sincrónica de la juventud.

1.4 Problemáticas juveniles.

2. El conflicto social y juvenil.

2.2 El conflicto generacional.

2.3 La violencia juvenil.

2.4 El conflicto de género.

3. Prevención y Resolución de conflictos.

3.1 El conflicto y su proceso.

3.1.1 Origen de las situaciones conflictivas.

3.2 La Mediación en el ámbito juvenil.

3.3 Procedimiento para la resolución de conflictos.

4. La figura del mediador.

4.1. El mediador: Rol y Habilidades.

CASOS PRÁCTICOS MÓDULO VI

CONTENIDO DEL MÓDULO VII

1. Antecedentes en el consumo de drogas.

1.1. Conceptos relacionados con las Drogodependencias.

1.2. La intervención social en adicciones.

1.3. Epidemiología de las drogodependencias.

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

2. Intervención en el ámbito de la prevención y el tratamiento en adicciones.

2.1. Intervención preventiva.

2.2. La incorporación social del drogodependiente.

2.1.1 Programas de prevención en drogodependencias.

3. La figura del mediador social.

4. Redes de apoyo social en las adicciones.

CASOS PRÁCTICOS MÓDULO VII

CONTENIDO DEL MÓDULO VIII

1. Introducción al proceso de Mediación.

2. Marcos teóricos de aproximación a la Mediación.

3. Facultades del mediador.

3.1. Habilidades comunicativas.

3.1.1 Feedback.

3.1.2 Escucha activa.

3.1.3 Expresividad emocional.

3.1.4 La conversación.

3.1.5 Informar y requerir.

3.1.6 Reclamaciones ante el mediador.

3.2 Capacidad asertiva.

3.2.1 Entrenamiento asertivo.

3.3 La pregunta en el proceso de Mediación.

3.4 Comunicación analógica.

4. Herramientas para la Mediación.

4.1 La Negociación.

4.2 La Comunicación.

5. Estructura del proceso de Mediación.

CASOS PRÁCTICOS MÓDULO VIII

CONTENIDO DEL MÓDULO IX

1. La evaluación de problemáticas sociales: el proceso de mediación.

1.2. Concepto de evaluación.

2. Objetivos y utilidades del proceso de mediación.

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

2.1 Objetivos de la evaluación.

2.2 Utilidades de la evaluación.

3. Marco teórico de la evaluación.

3.1 Modelos de evaluación basados en una orientación tradicional, objetivista y cuantitativa y externa.

3.2 Modelos de evaluación basados en una orientación participativo subjetivista y cualitativa e interna.

4. Desarrollo de un programa evaluativo.

4.1 Fases para el diseño de un programa evaluativo.

4.2 Tipologías de evaluación.

4.3 Ejecución del programa de evaluación.

5. Valoración de la evaluación. La Meta evaluación.

6. El dossier de conclusiones.

CASOS PRÁCTICOS MÓDULO IX

CONTENIDO DEL MÓDULO X

1. El Conflicto.

1.1 Elementos del conflicto.

1.2 Estilos de enfrentamiento al conflicto.

1.3 Naturaleza del conflicto.

1.4 Fases del conflicto.

2. Herramientas para la prevención de conflictos.

2.1 Habilidades de comunicación.

2.2 Habilidades asertivas.

2.3 Habilidades emocionales.

3. Metodología en prevención y resolución de conflictos.

4. La comunicación en la prevención de conflictos.

4.1 Particularidades de la comunicación en la prevención de conflictos.

4.1.1 Particularidades de la comunicación analógica.

4.1.2 Particularidades de la comunicación digital.

4.1.3 Comunicación, conflicto y cultura.

5. Prevención de conflictos: Fomentar la Resiliencia.

5.1. El mediador resiliente promueve resiliencia.

CASOS PRÁCTICOS MÓDULO X

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

CONTENIDO DEL MÓDULO XI

1. La inmigración.

- 1.1. La inmigración en España.
- 1.2. La inmigración en la U.E.

2. La discriminación en la empresa.

3. La interculturalidad en la empresa como organización.

- 3.1. Diferencias culturales.
- 3.2. Rasgos culturales
 - 3.2.1. Rasgos: Teoría del Individualismo-Colectivismo.

4. Competencias del individuo: personales, profesionales e interculturales. Formación.

- 4.1. Competencias personales en las relaciones interculturales.
- 4.2. Las competencias profesionales interculturales.
- 4.3. Las competencias interculturales de carácter transversal.
 - 4.3.1. Diagnóstico.
 - 4.3.2. Relacionarse.
 - 4.3.3. Afrontar.
- 4.4. Formación intercultural en el ámbito laboral.

CASOS PRÁCTICOS MÓDULO XI

CONTENIDO DEL MÓDULO XII

1. El conflicto.

- 1.1 Componentes del conflicto.
 - 1.1.1 Contexto social.
 - 1.1.2 Contexto emocional.
 - 1.1.3 Equilibrio de poderes.
 - 1.1.4 Particularidades individuales.
 - 1.1.5 Pertenencia grupal.

2. Marcos teóricos del conflicto.

- 2.1. Causalidad del conflicto.
- 2.2. Configuración del conflicto.
- 2.3. Fases del conflicto manifiesto.

3. Metodología para la resolución de conflictos.

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

3.1. Alternativa de Resolución de Disputas: ADR (Alternative Dispute Resolution).

3.2. Alternativa constructiva: La Mediación.

3.2.1 Desarrollo del proceso de mediación.

3.2.2 Barreras para la mediación

CASOS PRÁCTICOS MÓDULO XII

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

CALENDARIO

Al ser online, cada alumno lo realizará de forma independiente de todos los demás. Lo inicia cuando quiere y lo concluye cuando puede pero, siempre, bajo la supervisión de su tutor.

Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

Precio: **980 €**

Titular: Centro de Formación Pericial

C.C.C.: 0049-0581-18-2210516137

I.B.A.N.: ES44 0049 0581 1822 1051 6137

Enviar la hoja de matriculación junto a la copia de su ingreso a:

aspejureacademia@aspejure.info

Más información en:

636 953 398 // 918 707 388



Curso Universitario de Especialización en Mediación Civil y Mercantil

MATRICULACIÓN

NOMBRE *	<input type="text"/>
PRIMER APELLIDO *	<input type="text"/>
SEGUNDO APELLIDO *	<input type="text"/>
DNI *	<input type="text"/>
DIRECCIÓN *	<input type="text"/>
POBLACIÓN *	<input type="text"/>
PROVINCIA *	<input type="text"/>
CÓDIGO POSTAL *	<input type="text"/>
E-MAIL *	<input type="text"/>
MÓVIL *	<input type="text"/>
TELÉFONO	<input type="text"/>
FECHA DE NACIMIENTO *	<input type="text"/>
POBLACIÓN Y PROVINCIA DE NACIMIENTO *	<input type="text"/>
Nº COLEGIADO	<input type="text"/>
OBSERVACIONES	<input type="text"/>

(*) campos obligatorios

He leído el aviso legal, lo he comprendido y estoy conforme.

FIRMA

AVISO LEGAL

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que los datos que usted nos facilite quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de ASPEJURE-Asociación Profesional Colegial de Peritos Judiciales del Reino de España, con el fin de poderle prestar nuestros servicios, así como para mantenerle informado sobre cuestiones relativas a la actividad de la Empresa y sus servicios.

ASPEJURE-Asociación Profesional Colegial de Peritos Judiciales del Reino de España, se compromete a tratar de forma confidencial los datos de carácter personal facilitados y a no comunicar o ceder dicha información a terceros. Así mismo, le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a info@aspejure.com o bien mediante escrito dirigido a ASPEJURE-Asociación Profesional Colegial de Peritos Judiciales del Reino de España, c/ Chile nº 10, oficina 109 - 28290 - Las Rozas de Madrid.